

**MÃ LỖI CỦA MÁY LẠNH RTV-B**

<b>Thể hiện</b>	<b>Sự cố</b>	<b>Nguyên nhân</b>
E0	Máy không hoạt động	Lỗi tham số EEPROM
E1	Dàn lạnh ngừng hoạt động sau 3 phút	Lỗi kết nối DN&DL
E2	Máy không hoạt động	Lỗi không có tín hiệu
E3	Máy ngừng hoạt động sau 3 phút.	Hư motor DL (hoặc board DL)
E5		Đóng/ngắt mạch của cảm biến nhiệt độ DN
E6	Máy không hoạt động	Đóng/ngắt mạch của cảm biến nhiệt độ phòng
P0		hoặc cảm biến nhiệt độ DL IGBT bảo vệ dòng điện quá cao
P1		Bảo vệ điện thế cao hoặc quá thấp
P2		Bảo vệ nhiệt độ máy nén quá cao
P4	Máy nén không hoạt động	Máy nén biến tần bị lỗi
E4 & P3		Chức năng riêng biệt

**MÃ LỖI CỦA MÁY LẠNH RTV-DM**

<b>Thể hiện</b>	<b>Sự cố</b>	<b>Nguyên nhân</b>
E1	Máy không hoạt động	Hư sensor phòng (room)
E2		Hư sensor nhiệt độ ngưng tụ T3
E3	Máy không hoạt động	Hư sensor dàn (coil)
E4	Máy ngưng hoạt động sau 5 phút.	Hư xung tín hiệu motor quạt DL
E5	Dàn nóng không hoạt động Dàn lạnh báo lỗi	Mất tín hiệu kết nối dàn lạnh ra dàn nóng
F0	Motor dàn nóng không hoạt động	Hư motor quạt dàn nóng
F1	Máy báo lỗi	Lỗi bảo vệ pc board ngoài DN
F2	Máy báo lỗi	Lỗi bộ điều khiển PFC ngoài DN
F3	Máy báo lỗi	Máy nén hoạt động bị lỗi
F4	Máy báo lỗi	Bảo vệ nhiệt độ đường nén cao
F5	Máy báo lỗi	Lỗi sensor nhiệt độ dàn nóng T4
F6	Máy báo lỗi	Lỗi bộ điều khiển IPM ngoài DN
F7	Máy báo lỗi	Lỗi bảo vệ điện áp cao - thấp
F8	Máy báo lỗi	Lỗi thông tin liên lạc của các bộ điều khiển ngoài dàn nóng
F9	Máy báo lỗi	Lỗi bộ điều khiển EPROM ngoài DN

**MÃ LỖI CỦA MÁY LẠNH RTV-DM**

<b>Mã lỗi</b>	<b>Nguyên nhân</b>
E1	Lỗi EEPROM
E2	Lỗi mô-tơ quạt dàn lạnh
E3	Lỗi mô-tơ quạt dàn nóng
E5	Lỗi cảm biến nhiệt độ phòng T1
E6	Lỗi cảm biến coil dàn lạnh T2

**MÃ LỖI MÁY LẠNH TREO TƯỜNG RTV - B0**

Chức năng hiển thị sự cố trên dàn lạnh

Đèn Operation nhấp nháy theo chu kỳ	Đèn Timer	Mã lỗi	Nguyên nhân / Giải pháp xử lý
1 lần	OFF	E0	Lỗi EPROM board dàn lạnh -> Thay mới
2 lần	OFF	E1	Lỗi kết nối dàn lạnh và dàn nóng -> Kiểm tra dây dẫn
3 lần	OFF	E2	Lỗi board mạch dàn lạnh -> Thay mới
4 lần	OFF	E3	Lỗi motor quạt dàn lạnh -> Thay mới
5 lần	OFF	E4	Lỗi cảm biến nhiệt độ phòng (T1) -> Thay mới
6 lần	OFF	E5	Lỗi cảm biến nhiệt độ coil dàn lạnh (T2) -> Thay mới
7 lần	OFF	EC	Môi chất lạnh bị rò rỉ -> Kiểm tra đường ống
2 lần	ON	F1	Lỗi cảm biến nhiệt độ môi trường (T4) -> Thay mới
3 lần	ON	F2	Lỗi cảm biến nhiệt độ coil dàn nóng (T3) -> Thay mới
4 lần	ON	F3	Lỗi cảm biến nhiệt độ ống đẩy (T5) -> Thay mới
5 lần	ON	F4	Lỗi EPROM dàn nóng -> Thay mới
1 lần	FLASH	P0	Bảo vệ quá tải / Lỗi IPM
2 lần	FLASH	P1	Bảo vệ điện áp thấp
3 lần	FLASH	P2	Bảo vệ quá nhiệt máy nén (18,000 Btu/h)
5 lần	FLASH	P4	Lỗi board inverter -> Thay mới

**MÃ LỖI MÁY LẠNH TREO TƯỜNG RT- BM [BN]**

Mã lỗi	Đèn OPERATION	Đèn TIMER	Đèn DEFROST	NGUYÊN NHÂN / XỬ LÝ
E1	OFF	Nhấp nháy	OFF	Sự cố cảm biến nhiệt độ phòng -> Thay mới
E2	OFF	OFF	Nhấp nháy	Sự cố cảm biến nhiệt độ dàn lạnh -> Thay mới
	OFF	Nhấp nháy	Nhấp nháy	Sự cố quạt dàn lạnh -> Thay mới
E4	Nhấp nháy	OFF	Nhấp nháy	Quá dòng máy nén -> Gọi cho nhân viên bảo trì
E9	Nhấp nháy	Nhấp nháy	Nhấp nháy	Lỗi Board dàn lạnh -> Thay mới
E7	ON	Nhấp nháy	OFF	Lỗi EPROM Board dàn lạnh -> Thay mới

**RT-D[B,D,H]**

Mã lỗi trên màn hình hiển thị / Đèn Timer nhấp nháy	
E1 / Nhấp nháy 1 lần mỗi 8 giây	Sự cố cảm biến nhiệt độ phòng -> Thay thế
E3 / Nhấp nháy 2 lần mỗi 8 giây	Sự cố cảm biến nhiệt coil dàn lạnh -> Thay thế
E2 / Nhấp nháy 1 lần mỗi 1 giây	Sự cố cảm biến nhiệt coil dàn nóng -> Thay thế
E4 / Nhấp nháy 4 lần mỗi 8 giây	Sự cố motor quạt dàn lạnh -> Thay thế

**MÃ LỖI MÁY LẠNH TREO TƯỜNG RT-C[A, D, E, M, H]**

<b>Nguyên nhân</b>	<b>Hiển thị</b>
Sự cố cảm biến nhiệt độ coil dàn nóng	<b>E1</b>
Sự cố cảm biến nhiệt độ phòng	<b>E2</b>
Sự cố cảm biến nhiệt độ coil dàn lạnh	<b>E3</b>
Sự cố máy nén	<b>E5</b>
Sự cố cảm biến motor quạt dàn lạnh	<b>E7</b>
Sự cố motor quạt dàn lạnh	<b>E8</b>

**MÃ LỖI MÁY LẠNH TREO TƯỜNG RT-DH**

Chức năng hiển thị sự cố trên PCB dàn lạnh (đèn time nhấp nháy)

<b>No.</b>	<b>HIỂN THỊ</b>	<b>NGUYÊN NHÂN</b>
1	Nhấp nháy 1 lần trong mỗi 8 giây	Sự cố cảm biến nhiệt độ phòng
2	Nhấp nháy 2 lần trong mỗi 8 giây	Sự cố cảm biến nhiệt độ coil dàn lạnh
3	Nhấp nháy 1 lần trong mỗi 1 giây	Sự cố cảm biến nhiệt độ coil dàn nóng
4	Nhấp nháy 4 lần trong mỗi 8 giây	Sự cố motor quạt dàn lạnh

**Chức năng hiển thị sự cố trên PCB dàn lạnh(đèn Led hiển thị)**

<b>No.</b>	<b>HIỂN THỊ</b>	<b>NGUYÊN NHÂN</b>
1	E1	Sự cố cảm biến nhiệt độ phòng
2	E3	Sự cố cảm biến nhiệt độ coil dàn lạnh
3	E2	Sự cố cảm biến nhiệt độ coil dàn nóng
4	E4	Sự cố motor quạt dàn lạnh

<b>MÃ LỖI CỦA MÁY LẠNH RT-BF-A</b>			
<b>Đèn Operation nhấp nháy theo chu kỳ</b>	<b>Đèn Run</b>	<b>Mã lỗi</b>	<b>Nguyên nhân / Giải pháp</b>
1 lần	OFF	E1	Lỗi EPROM dàn lạnh / Thay mới
2 lần	OFF	E3	Sự cố quạt dàn lạnh / Thay mới
3 lần	OFF	E5	Lỗi cảm biến nhiệt độ phòng / Thay mới
5 lần	OFF	E6	Lỗi cảm biến nhiệt độ coil dàn lạnh (T2) / Thay mới
6 lần	ON	EC	Môi chất lạnh rò rỉ / Kiểm tra đường ống
9 lần	OFF	E9	Lỗi giao tiếp giữa dàn nóng và dàn lạnh

<b>MÃ LỖI CỦA MÁY LẠNH RT-DE-A</b>	
<b>Mã lỗi</b>	<b>Nguyên nhân / Giải pháp</b>
E1	Lỗi cảm biến nhiệt độ phòng / Thay mới
E2	Lỗi cảm biến nhiệt độ coil dàn lạnh / Thay mới
E3	Lỗi cảm biến nhiệt độ coil dàn nóng (loại Heatpump) / Thay mới
E4	Sự cố quạt dàn lạnh / Thay mới

<b>MÃ LỖI CỦA MÁY LẠNH RT-TA-A</b>	
<b>Mã lỗi</b>	<b>Nguyên nhân / Giải pháp</b>
E1	Lỗi cảm biến nhiệt độ phòng / Thay mới
E2	Lỗi cảm biến nhiệt độ coil dàn lạnh / Thay mới
E3	Sự cố quạt dàn lạnh / Thay mới
E4	Ngược pha L-N kết nối từ dàn lạnh đến dàn nóng / Thay đổi vị trí L-N

**MÃ LỖI CỦA MÁY LẠNH RTV-BF-A**

<b>Đèn Operation nhấp nháy theo chu kỳ</b>	<b>Đèn Run</b>	<b>Mã lỗi</b>	<b>Nguyên nhân / Giải pháp</b>
1 lần	OFF	E0	Lỗi EPROM dàn lạnh / Thay mới
2 lần	OFF	E1	Lỗi kết nối DN&DL / Kiểm tra dây dẫn
3 lần	OFF	E2	Lỗi board mạch dàn lạnh / Thay mới
4 lần	OFF	E3	Lỗi motor quạt dàn lạnh / Thay mới
5 lần	OFF	E4	Lỗi cảm biến nhiệt độ phòng (T1) / Thay mới
6 lần	OFF	E5	Lỗi cảm biến nhiệt độ coil dàn lạnh (T2) / Thay mới
7 lần	OFF	EC	Môi chất lạnh bị rò rỉ / Kiểm tra dàn coil, đường ống
2 lần	ON	F1	Lỗi cảm biến nhiệt độ môi trường bên ngoài (T4) / Thay mới
3 lần	ON	F2	Lỗi cảm biến nhiệt độ coil dàn nóng (T3) / Thay mới
4 lần	ON	F3	Lỗi cảm biến nhiệt độ ống đẩy (T5) / Thay mới
5 lần	ON	F4	Lỗi EPROM dàn nóng / Thay mới board dàn nóng
1 lần	PLASH	P0	Bảo vệ quá tải / Kiểm tra máy nén, quạt dàn nóng Lỗi IPM / Thay Board dàn nóng
2 lần	PLASH	P1	Lỗi cảm biến dòng điện / Thay mới board dàn nóng
3 lần	PLASH	P2	Bảo vệ quá nhiệt máy nén (18,000 Btu/h)
5 lần	PLASH	P4	Lỗi Board inverter / Thay mới board dàn nóng

**MÃ LỖI CỦA MÁY LẠNH RTV-TB-A**

<b>Đèn Timer nhấp nháy theo chu kỳ</b>	<b>Đèn Run</b>	<b>Mã lỗi</b>	<b>Nguyên nhân / Giải pháp</b>
Nhấp nháy	Nhấp nháy	E0	Lỗi kết nối DN&DL / Kiểm tra dây dẫn kết nối
Nhấp nháy	Nhấp nháy	EC	Lỗi liên kết bên trong board dàn nóng / Kiểm tra dây kết nối
1 lần / 8 giây	OFF	E1	Lỗi cảm biến nhiệt độ phòng (T1) / Thay mới
2 lần / 8 giây	OFF	E2	Lỗi cảm biến nhiệt độ coil dàn lạnh (T2) / Thay mới
3 lần / 8 giây	OFF	E3	Lỗi cảm biến nhiệt độ coil dàn nóng (T3) / Thay mới
4 lần / 8 giây	OFF	E4	Lỗi hệ thống hoạt động bất thường / Tắt máy - Gọi cho TT bảo hành
5 lần / 8 giây	OFF	E5	Lỗi kết nối dàn lạnh và dàn nóng / Tắt máy - Gọi cho TT bảo hành
6 lần / 8 giây	OFF	E6	Sự cố motor quạt dàn lạnh / Thay mới
7 lần / 8 giây	OFF	E7	Lỗi cảm biến nhiệt độ môi trường bên ngoài (T4) / Thay mới
8 lần / 8 giây	OFF	E8	Lỗi cảm biến nhiệt độ môi trường bên ngoài (T4) / Thay mới
9 lần / 8 giây	OFF	E9	Lỗi IPM điều khiển Board dàn nóng / Thay mới
10 lần / 8 giây	OFF	EF	Sự cố motor quạt dàn nóng (DC motor) / Thay mới
11 lần / 8 giây	OFF	EA	Lỗi cảm biến dòng điện / Thay mới board dàn nóng
12 lần / 8 giây	OFF	EE	Lỗi EPROM dàn nóng / Thay mới board dàn nóng
13 lần / 8 giây	OFF	EP	Lỗi bảo vệ quá tải máy nén / Thay mới
14 lần / 8 giây	OFF	EU	Lỗi cảm biến điện áp / Thay mới board dàn nóng
		CL	Phin lọc bụi dàn lạnh bị bẩn (máy hoạt động 500 giờ) / Vệ sinh phin
1 lần / 8 giây	Nhấp nháy	P1	Bảo vệ điện áp cao / thấp
2 lần / 8 giây	Nhấp nháy	P2	Bảo vệ quá dòng
4 lần / 8 giây	Nhấp nháy	P4	Bảo vệ quá nhiệt đầu đẩy máy nén
5 lần / 8 giây	ON	P5	Bảo vệ chống đóng băng trong chế độ làm lạnh
6 lần / 8 giây	ON	P6	Bảo vệ quá nhiệt trong chế độ làm lạnh
7 lần / 8 giây	ON	P7	Bảo vệ quá nhiệt trong chế độ sưởi

**MÃ LỖI CỦA MÁY LẠNH RTV-DJ-A**

<b>Hiện thị</b>	<b>Nguyên nhân</b>
E0	Bảo vệ quá nóng dàn lạnh
E1	Sự cố cảm biến nhiệt độ phòng
E2	Sự cố cảm biến nhiệt độ coil dàn nóng
E3	Sự cố cảm biến nhiệt độ coil dàn lạnh
E4	Sự cố quạt dàn lạnh / Sự cố DC motor
E5	Lỗi giao tiếp giữa dàn nóng và dàn lạnh
F0	Sự cố motor quạt dàn nóng (DC motor)
F1	Sự cố board nguồn tích hợp dàn nóng (IPM)
F2	Sự cố board điều chỉnh hệ số công suất dàn nóng (PFC)
F3	Sự cố máy nén
F4	Bảo vệ quá tải máy nén
F5	Sự cố cảm biến nhiệt môi trường
F6	Bảo vệ điện áp thấp / cao
F7	Sự cố cáp kết nối board dàn nóng
F8	Lỗi EPROM board dàn nóng
F9	Sự cố cảm biến nhiệt độ ga hồi (sự cố van 4 ngã)
FA	Bảo vệ quá tải
P4	Bảo vệ áp suất đầu đẩy máy nén
P5	Bảo vệ quá nhiệt dàn lạnh
P6	Bảo vệ quá dòng dàn nóng
P8	Sự cố cảm biến nhiệt độ đầu đẩy máy nén

**MÃ LỖI CỦA MÁY LẠNH RTV-DE(DJ)-A**

<b>Hiện thị</b>	<b>Nguyên nhân</b>
E0	Bảo vệ quá nóng dàn lạnh
E1	Sự cố cảm biến nhiệt độ phòng
E2	Sự cố cảm biến nhiệt độ coil dàn nóng
E3	Sự cố cảm biến nhiệt độ coil dàn lạnh
E4	Sự cố quạt dàn lạnh / Sự cố DC motor
E5	Lỗi giao tiếp giữa dàn nóng và dàn lạnh
F0	Sự cố motor quạt dàn nóng (DC motor)
F1	Sự cố board nguồn tích hợp dàn nóng (IPM)
F2	Sự cố board điều chỉnh hệ số công suất dàn nóng (PFC)
F3	Sự cố máy nén
F4	Bảo vệ quá tải máy nén
F5	Sự cố cảm biến nhiệt môi trường
F6	Bảo vệ điện áp thấp / cao
F7	Sự cố cáp kết nối board dàn nóng
F8	Lỗi EPROM board dàn nóng
F9	Sự cố cảm biến nhiệt độ ga hồi (sự cố van 4 ngã)
FA	Bảo vệ quá tải
P4	Bảo vệ áp suất đầu đẩy máy nén
P5	Bảo vệ quá nhiệt dàn lạnh
P6	Bảo vệ quá dòng dàn nóng
P8	Sự cố cảm biến nhiệt độ đầu đẩy máy nén